



CURSO MANDOS – Gestión, Eficacia y Liderazgo

OBJETIVO DEL CURSO

- Potenciar la eficacia liderazgo de los Mandos, en la empresa.
- Proporcionar las herramientas necesarias para gestionar su equipo de trabajadores, de formar eficaz y eficiente.
- Corregir errores frecuentes en los mandos intermedios / dirección
- Gestión de emociones y resolución de conflictos como estrategia empresarial.

CONTENIDOS DEL CURSO

1. Estilos de mandos y de trabajadores
2. El mando como elemento clave de gestión
3. Técnicas de Resolución de Conflictos
4. Gestión de emociones en situaciones difíciles
5. El Estrés laboral
6. Técnicas de liderazgo
7. Proceso de Mejora Continua
8. Enfoque a los problemas y sus posibles soluciones
9. Conocimiento del Yo: Egograma
10. Eficacia del mando y cómo optimizarla
11. Estrategias del mando
12. Reuniones Eficientes
13. Motivación y conductas
14. Actitudes, cómo potenciarlas
15. Ventajas e inconvenientes del Trabajo en Equipo
16. Técnicas de comunicación del Líder
17. Cómo convertir los conflictos en oportunidades de mejora
18. Camino y meta, Objetivos y recursos
19. Gestión del Tiempo

